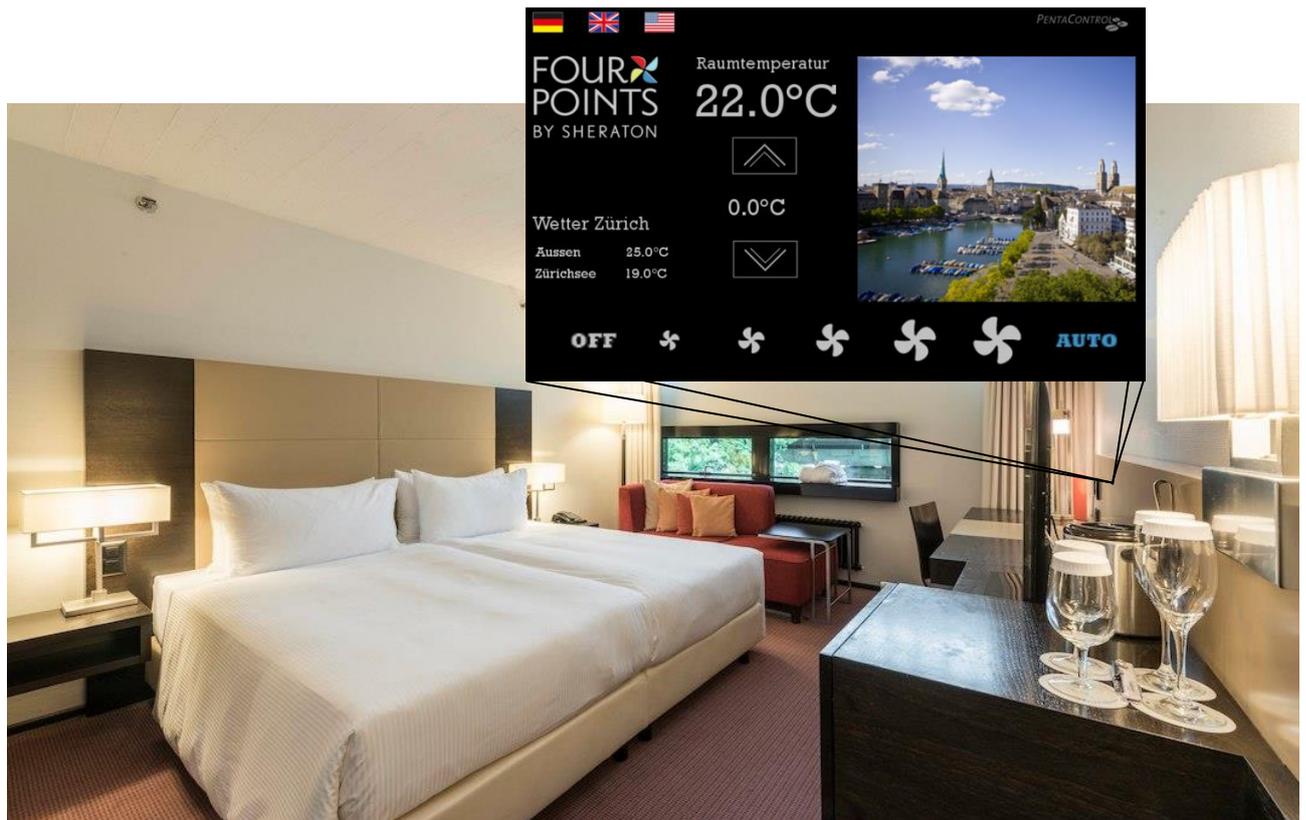


## Ambiente für anspruchsvolle Kunden

Perfekte Beleuchtung, angemessenes Klima, einfache Handhabung und Bedienung



## Was überzeugt einen Gast, wenn er ein frisches Hotelzimmer bezieht?

Eine tolle Innenarchitektur vermittelt den ersten, visuellen Eindruck. Damit dieser richtig wahrgenommen wird, braucht die Ausleuchtung, welche das Zimmer ins richtige Licht taucht. Also sobald ein Gast die Türe öffnet und seine Karte einsteckt, brennt die Willkommensbeleuchtung.

Ebensowichtig ist ein behagliches Klima. Anspruchsvolle Kunden erwarten, ein Zimmer so kühl oder warm wie sie es gewohnt sind, am liebsten wie beim letzten Aufenthalt in diesem Hotel. Das alles können Reservationssysteme heute speichern. Die Digitalisierung macht's möglich, weltweit vernetzt dem selben Gast die immer gleichbleibende Annehmlichkeit zu bieten.

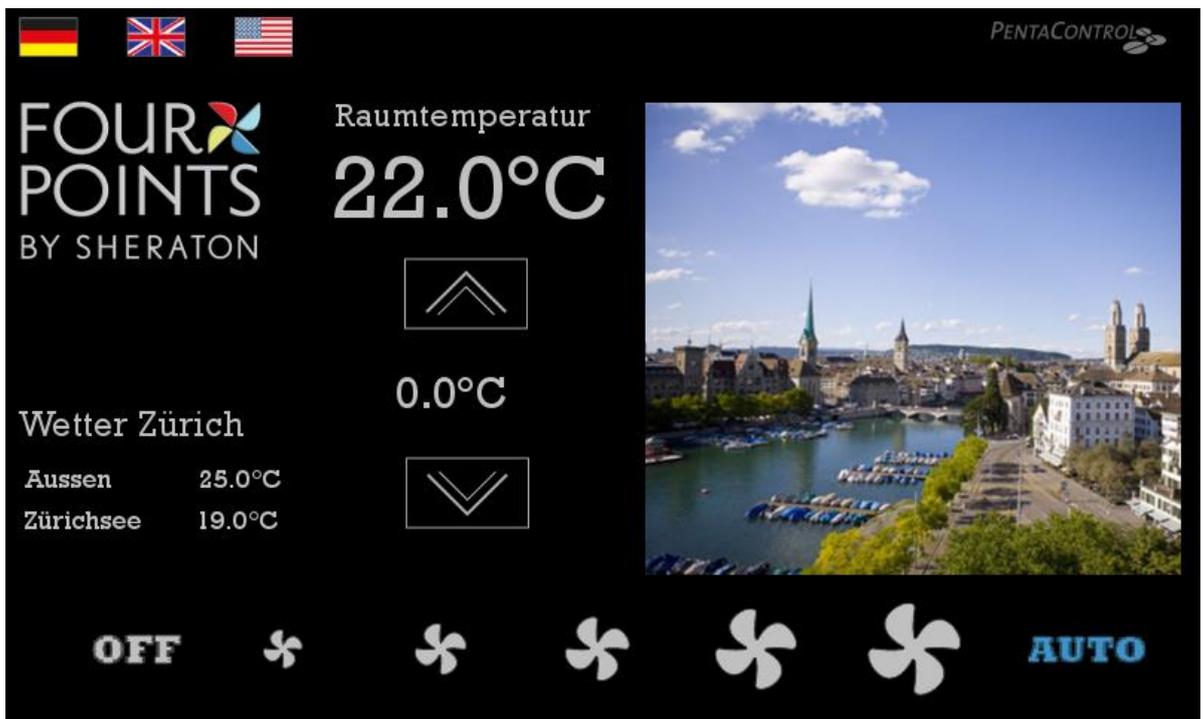
Das Hotelbuchungssystem ist dabei mit der Zimmersteuerung verknüpft und erlaubt es, die richtigen Bedingungen genau auf den Zeitpunkt des vom Gast angekündeten Eintreffens bereit zu stellen. Immer schneller, immer flexibler müssen Hoteliers sein und immer individueller auf den einzelnen Gast personalisiert. Hierfür haben wir die *Penta Hotel-Solutions* entwickelt. Wir stellen Möglichkeiten zur Verfügung, welche Sie vor Ihren Gästen glänzen lässt und Ihre Stammkundschaft vergrößert.

Bruno Kistler  
Geschäftsführer

## 1 Im Hotelzimmer

### 1.1 Bedienung

Verbinden sie Ihr Hotel-Logo mit einem tollen Bild aus Ihrer Stadt. Vielleicht auch mit einer Werbung aus Ihrem Restaurant? Ähnlich wie im Beispiel hier, könnte Ihre Bedienung im Zimmer aussehen. Wir unterstützen mehrsprachige Lösungen. Sodass wenn es sich um einen Gast aus den vereinigten Staaten handelt auch mal die Temperatur in °F abgelesen werden kann.



Dieses Bild ist die Oberfläche eines 7'' Glas-Touch-Panel's schlicht dunkel gehalten, pflegeleicht, flach eingebaut in eine Nische oder an die Wand. Natürlich wird das Panel bei Nichtgebrauch dunkel. Der Gast möchte ja nicht gestört sein, ausser er will etwas verstellen.

### 1.2 Licht

Steuern Sie bis zu 8 Lichtgruppen mit konventionellen Tastern alle über die zentrale Steuerlösung. Die Beleuchtung ist geschaltet, also ohne Dimmer etc. Die Empfangsbeleuchtung kann individuell definiert werden. Auf Wunsch können sämtliche Leuchten auch ab Touch bedienbar gemacht werden. Soll's etwas mehr Komfort sein, dann vielleicht mit Dimmung und Szenerien. Auch das geht, jedoch nicht ohne ein bisschen mehr Engagement.

### 1.3 Storen

Die Beschattung ist ein wichtiges, vor allem energetisches Element in einem Gebäude. Storen können je nachdem, ob der Gast im Zimmer ist, automatisch oder manuell gestellt werden. Wenn mal ein Sturm dazu führt, dass die Behänge gesperrt sind, steht das in der Anzeige auf dem Touchpanel.

#### 1.4 Karten-Schalter CheckIn/CheckOut

Steht der Gast an der Reception und erledigt seine Formalitäten (CheckIn), beginnt im Zimmer bereits die Vorbereitung im Raum. Das Klima wechselt in den Komfort-Modus und die Steuerung wartet auf den ersten Kontakt mit dem Gast.

Durch das Benutzen des Kartenlesers ist definiert, was im Raum bei Anwesenheit zu geschehen hat. Verlässt der Gast das Hotel(CheckOut), wird der Raum in einen ECO Modus versetzt.

#### 1.5 Ein herzliches Willkommen

Betreten Gäste zum ersten Mal ihr Zimmer, werden sie von einem "Willkommen"-Szenario begrüßt: die Zimmerbeleuchtung und leise Musik gehen an, die Vorhänge öffnen sich und das TV zeigt den Gästen eine personalisierten Willkommensgruss. PentaHotelSolution schaltet ein und steuert.

#### 1.6 Klima

Die Behaglichkeit des Gastes ist für einen weiteren Aufenthalt entscheidend und wird durch das Klima definiert. Üblicherweise werden Hotelzimmer nicht nur beheizt sondern auch individuell gekühlt. Hierfür gibt es verschiedene Systeme welche angewendet werden können.

**Lüften:** Hotelzimmer erhalten einen Anteil an Frischluft. Diese wird in der Regel mit einem Volumenstromregler ins Zimmer geleitet. Natürlich nur, wenn ein Gast im Zimmer ist, aber auch kurz zuvor. Es soll ja nicht abgestanden riechen.

**Heizen:** In vielen Hotelzimmern hat es nach wie vor Radiatoren. Diese ermöglichen eine schnelle Korrektur der Temperatur. Auch Bodenheizungen gehören zu den gängigen Hezelementen.

**Kühlen:** Häufig wird im Hotel mit einem Umluftgerät gekühlt. Wir realisieren auch Lösungen, bei denen geheizt und gekühlt werden kann. Zur Regulierung sind Ventile eingebaut, welche zusammen mit der Stufenschaltung des Umluftventilators eine komfortable Raumtemperaturregulierung ergeben.

**Sensoren:** leider keine Steuerung ohne Sensoren! Diese werden in die ULK eingebaut oder in der Decke oder an der Wand platziert. Am Bediengerät ist normalerweise kein Sensor integriert, da diese Geräte Eigenwärme produzieren und damit das Messresultat nicht optimal wäre.

#### 1.7 Vorhänge

Sind elektrisch bedienbare Vorhänge im Zimmer, können diese ebenfalls durch die Zimmersteuerung automatisiert werden. Präventiv schliessen oder öffnen je nach Wunsch oder Situation von Zimmer und Gast.

#### 1.8 Wecken mit Tageslicht

Sind Vorhänge im Zimmer, die elektrisch bedient werden können oder werden die Jalousien für die Verdunkelung des Zimmers benutzt, kann ein Wecken auch durch das Öffnen dieser Elemente erfolgen. Verbunden mit dem Einschalten eines AV Gerätes wie Radio oder TV ein hervorragendes Szenario, den Gast zu überraschen.

#### 1.9 Für Energiebewusste

Mit Tastendruck auf sparsame Energielösung umstellen. Wer hätte sich das nicht schon gewünscht? Nichts einfacher als das. Mit einem Tastendruck auf dem Touchpanel geht das Zimmer auf den für die Umwelt sparsamsten Betriebsstatus und reduziert bewusst gewisse Komfortkriterien zum energieeffizienten Gadget. Vielleicht erhalten in Zukunft Ihre Gäste aufgrund der Nutzung dieser Taste ein grünes Zertifikat beim CheckOut...

## 2 Zentrale Funktionen

### 2.1 Verbindung zu Oracle Hotelreservationslösung

Wir haben Erfahrungen gesammelt, die uns befähigen, Teile der Informationen aus dem Hotelreservationssystem (früher Fidelio) in die Steuerung zu integrieren. Haben Sie ein anderes System, prüfen wir gerne die Umsetzungsmöglichkeiten.

Klassische Informationen die verarbeitet werden können sind in der Regel die folgenden:

- Check IN
- Check OUT
- Reservation per «Datum Uhrzeit»
- Gästename
- Zimmernummer
- Gespeicherte Wunsch-Temperatur
- Zimmer Out of Order

### 2.2 Bedienbarkeit für den Chef-Engineer

Eine wichtige Plattform ist das zentrale Management, welches wir dem Techniker des Hotels zur Verfügung stellen können. Hier sind alle Zimmer anwähl- parametrier- und verstellbar. Eine kleine Graphik erlaubt eine schnelle Analyse und die Vergangenheitsdaten helfen einen Fehler oder eine Gästeinformation schnell heraus zu suchen.

### 2.3 Housekeeping

Auf Wunsch kann das Reinigungs-Management mit dem Status «Reinigen», «fertig» und «kontrolliert» ins Touchpanel integriert werden. Verbunden mit einer Anzeige im Office der Etage oder bei der Gouvernante kann das Reinigungs-Management effizient unterstützt werden.

### 2.4 Energetische Gesichtspunkte

Zimmer die nicht unmittelbar vor der Vermietung stehen können in einem Modus gehalten werden, der möglichst wenig, am Besten keine Energie verbraucht. Entscheidend für ein solches Modell ist natürlich, dass die in den Zimmern eingebauten Energieabgabe-Elemente leistungsfähig genug sind, um diesen Zustand zu ändern. Wir beraten Sie gerne in diesen Konzepten.

## 3 Weiter Hotelbedürfnisse

### 3.1 Steuerung und Regulierung der Primäranlagen

Raumlösungen sind immer nur so gut, als auch die dafür benötigte Energie zeitnah bereit gestellt werden kann. Dazu empfehlen wir Steuerungen integriert zusammen zu bauen und zu betreiben. Ein Hotel ohne eine eigene Energieverteilung auf die das Hotel selber Einfluss hat, ist nicht effizient zu betreiben.

Hier kommen auch Lösungen, welche im Hotel selber Energie zurück holen zum Einsatz. Z.B. Wärme aus gewerblicher Kälte für die BWW Erwärmung und Andere mehr.

### 3.2 Konferenzräume

Bieten Sie Konferenzräume an? Die aufeinander abgestimmte Infrastruktur eines Konferenzraums zusammen mit der AV Technik und mit der Beschriftung der Räume selber sowie mit der Wegleitung zu diesen Meetingpunkten sind wichtige Elemente die in eine Planung der Automation eines Hotels einfließen können. Lassen Sie sich von unseren Vorschlägen inspirieren und schaffen Sie das perfekte Umfeld für Ihre Konferenzgäste.

**3.3 Gebäudeleittechnik**

Nicht jedes Hotel benötigt ein Leitsystem. Erfahrungsgemäss steigt das Bedürfnis mit der Grösse und der Anzahl der technischen Einrichtungen und Anlagen. Dabei geht es vor allem um Effizienz, schnelle Reaktionsmöglichkeit und Intervention bei Störungen sowie eine überschaubare Gesamtsicht über die technische Bereitschaft aber auch die Auslastung des Betriebs.

**3.4 Alarmmanagement mit NUNTIO™**

Alarmieren mit einem Alarmserver. Das ist die an allen Enden verkündete Botschaft gewesen zu Beginn dieses Jahrtausends. Die Funktionen haben wir immer noch. Alles darum herum hat sich jedoch massiv verändert. Telefonie in Analog? War mal. Eine Telefonzentrale im Keller? War mal. Alarme erwarten wir heute auf dem Handy in welcher Form auch immer. Sicher wir haben auch e-mail und sms, und NUNTIO™ verkündet seine Alarminformationen auch per Sprache, kurz und verständlich mit einem Anruf.

Ein stimmiges Angebot: Lösungen aus eigenem Haus ergänzt mit Produkten von Loytec, eine einfache und effiziente und durchgängige Leittechnik. Vielfältige Bedürfnisse eines Hotels sind abgedeckt. Warten Sie nicht, prüfen Sie Lösungen mit PentaControl AG.

PentaControl AG  
Wiesengasse 20  
CH-8222 Beringen  
Phone +41 52 687 18 21  
Mail [info@pentacontrol.com](mailto:info@pentacontrol.com)  
WEB [www.pentacontrol.com](http://www.pentacontrol.com)